



Síguenos en Telegram [t.me/GobiernoCfgos](https://t.me/GobiernoCfgos) [t.me/CienfuegosEncanta](https://t.me/CienfuegosEncanta)

En el actual escenario de enfrentamiento a la Covid-19, se ha producido un incremento significativo de la demanda de compra de alimentos y artículos de higiene y aseo mediante el comercio electrónico.

A pesar de las diferentes medidas adoptadas para atender los pedidos de los clientes, reconocemos que no hemos alcanzado el resultado esperado y en lugar de disminuir ha crecido la insatisfacción de la demanda.

A la par de las agudas restricciones financieras del país que han limitado de manera sensible la oferta de los productos en la red de tiendas, persisten problemas vinculados al desempeño de los sistemas informáticos, inadecuado completamiento y preparación del personal, insuficiente transporte para la distribución, déficit de áreas para conformar pedidos, fallas en los procesos de pago y devolución, entre otros, por lo que se hace imprescindible acometer el reordenamiento y ajuste de esta actividad que permita llegar con este servicio a la mayor cantidad de personas.

Con ese propósito:

Se realizará el cierre gradual de las tiendas para efectuar un conjunto de ajustes en los

## **¡Importante! Cimex informa cierre gradual y cambios en las tiendas virtuales**

- Última actualización: Martes, 09 Junio 2020 18:50

Visto: 5426

---

procesos y reorientarlos para la venta de módulos con un valor de 10, 15, 20 y 30 CUC.

Esta medida se organizó para ejecutarla en una tienda cada vez, para reducir al máximo las afectaciones en el servicio.

Las tiendas pondrán a la venta diariamente la cantidad de módulos según su capacidad de procesamiento y distribución y una vez agotados los mismos, cesará el servicio hasta el próximo día.

Se introducirá en el sistema la regulación de que cada cliente pueda adquirir solo un módulo diario.

Se extiende el plazo de entrega de la mercancía hasta 10 días.

Se mantienen las entregas a domicilio y en tienda.

Al igual que en el proceso realizado en el mes de mayo, se ratifica que las tiendas virtuales no se cierran, llegaron para quedarse y estarán sujetas a mejoras hasta alcanzar la optimización necesaria en los procesos de venta y calidad del servicio.

## ¡Importante! Cimex informa cierre gradual y cambios en las tiendas virtuales

- Última actualización: Martes, 09 Junio 2020 18:50

Visto: 5426

Sucursal	Tienda Virtual	Tiempo estimado (días)	Propuesta de cronograma
Pinar del Río	Guamá	15	10 al 25 de junio
Artemisa	La Oportunidad	4	26 al 30 de junio
Mayabeque	La Época	10	10 al 20 de junio
	La Isla	3	22 al 25 de junio
Carlos III	Carlos III	10	10 al 20 de junio
Cuatro Caminos	Cuatro Caminos	9	22 al 30 de junio
Gastronomía	Pedregal	0	Se mantiene abierta
Sucursal Oeste	La Típica	3	11 al 14 de junio
La Habana (Tiendas Caribe)	Villa Diana y 5ta y 42	15	10 al 23 de junio
<i>Subtotal La Habana</i>		6	<i>Del 10 al 30 de junio. Siempre se mantienen tiendas abiertas</i>
Matanzas	Zona + Cárdenas	7	10 al 17 de junio
Villa Clara	Riviera	7	19 al 26 de junio
Cienfuegos	Casa Mimbres	2	25 y 26 de junio
Sancti Spíritus	Habana	7	23 al 30 de junio
Ciego de Ávila	El Trópico	5	22 al 27 de junio
Camagüey	El Encanto	8	10 al 18 de junio
Las Tunas	La Época	7	20 al 27 de junio
Holguín	El Encanto	15	10 al 25 de junio
Granma	Novedades	10	20 al 30 de junio
Santiago de Cuba	La Violeta	10	10 al 20 de junio
Guantánamo	El Orbe	8	22 al 30 de junio

Nota publicada en el perfil oficial de [Cimex en Facebook](#)

[Acceda a toda nuestra cobertura del enfrentamiento a la COVID-19 en Cienfuegos](#)

Para más contenido puedes seguirnos en [Facebook](#), suscribirte a nuestro [canal de YouTube](#) o seguir nuestro perfil en [Twitter](#)