19 de agosto de 2022

**Propuesta de encuesta para la rendición de cuenta del Ministerio de Comunicaciones ante la Asamblea Nacional del Poder Popular**

Provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zona: \_\_\_\_Urbana \_\_\_Rural

Grupo de Edad[[1]](#footnote-1): \_\_\_menos de 15 años

\_\_\_entre 15 y 25 años

\_\_\_entre 26 y 35 años

\_\_\_entre 36 y 55 años

\_\_\_entre 56 y 65 años

\_\_\_más de 66 años

Nivel escolaridad: \_\_\_Primaria

\_\_\_Secundaria

\_\_\_Preuniversitario/ Técnico Medio

\_\_\_Superior

1. ¿Se siente usted capacitado para usar las tecnologías de la información como por ejemplo: computadoras, tabletas, celulares e internet?

\_\_\_Muy capacitado

\_\_\_Aceptablemente

\_\_\_Muy poco

\_\_\_No las conozco

1. ¿Sobre la gestión de los trámites y servicios disponibles en línea?

\_\_\_Estoy satisfecho

\_\_\_Queda mucho por lograr

\_\_\_Los conozco, pero no los uso

\_\_\_No los conozco

1. ¿Cómo describe usted su satisfacción sobre el antivirus nacional?

\_\_\_Estoy satisfecho

\_\_\_Queda mucho por lograr

\_\_\_Lo conozco, pero no lo uso

\_\_\_No lo conozco

1. ¿Usa usted algún canal electrónico de pago?

\_\_\_Banca telefónica

\_\_\_Terminales de Puntos de Venta

\_\_\_Transfermóvil

\_\_\_EnZona

\_\_\_Otros, Cuáles: ­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_Los conozco, pero no los uso

\_\_\_No los conozco

1. ¿Cómo describe la calidad del servicio de telefonía fija?

\_\_\_Bueno

\_\_\_Regular

\_\_\_Malo

1. ¿Cómo describe la calidad del servicio de telefonía móvil?

\_\_\_Bueno

\_\_\_Regular

\_\_\_Malo

1. ¿Usa usted los teléfonos públicos?

\_\_\_Sí, con efectivo

\_\_\_Si, con tarjeta propia

\_\_\_No

1. ¿Cómo accede a internet?

\_\_\_Nauta Hogar

\_\_\_Datos móviles

\_\_\_Zonas Wifi

\_\_\_Salas de Navegación

\_\_\_Por mi trabajo o escuela

\_\_\_Otra vía, Cuál: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cómo valora la calidad del servicio navegación por internet?

\_\_\_Bueno

\_\_\_Regular

\_\_\_Malo

1. ¿Cómo considera usted la atención a las solicitudes de nuevos servicios de comunicaciones?

\_\_\_Bueno

\_\_\_Regular

\_\_\_Malo

1. ¿Cómo considera usted la atención a sus ~~solicitudes~~ quejas para resolver las afectaciones de los servicios de comunicaciones?

\_\_\_Buena

\_\_\_Regular

\_\_\_Mala

1. ¿Cómo recibe usted la señal de la televisión digital?

\_\_\_Bien

\_\_\_Mal

\_\_\_No tengo cajita decodificadora ni televisor híbrido

1. ¿Ha recibido usted el servicio de reparación o recambio de su cajita?

\_\_\_No lo he necesitado

\_\_\_Sí, quedé satisfecho

\_\_\_Si, pero no resolví

\_\_\_No

1. ¿Cómo adquirió su cajita decodificadora?

\_\_\_Efectivo

\_\_\_Crédito

\_\_\_Otra

1. ¿Considera suficiente la comercialización de TV?

\_\_\_Si

\_\_\_No

1. ¿Considera adecuado el tiempo de procesamiento y entrega de los bultos postales?

\_\_\_Si

\_\_\_No

1. Los grupos etarios definidos en Cuba son 17, proponemos 6 ó menos. [↑](#footnote-ref-1)