

## Líneas de Servicios

- Última actualización: Miércoles, 06 Noviembre 2019 16:31

Escrito por Equipo de Producción Provincial (Desoft)

Visto: 9972

---

**Consultoría:** Servicio profesional para la investigación y diagnóstico, de los procesos de la organización relacionados con las TI, recomendando estrategias de informatización para tomar

**Despliegue:** Instalación, configuración, adecuación, puesta en marcha de soluciones informáticas y entrenamiento al personal del cliente.

**Desarrollo:** Posibilita la obtención e implantación de uno o varios sistemas informáticos para automatizar los procesos internos de cualquier entidad, que pueden funcionar de manera integrada o independiente entre sí.

**Soporte Técnico:** Asistencia técnica, para la solución de problemas que se presenten en el uso eficiente de productos y servicios informáticos. Para productos de la cartera, se incluye el

## Líneas de Servicios

- Última actualización: Miércoles, 06 Noviembre 2019 16:31

Escrito por Equipo de Producción Provincial (Desoft)

Visto: 9972

---

derecho de nuevas versiones que sean liberadas durante el período contratado, lo cual se cataloga como Mantenimiento. Se administra tanto a redes como a aplicaciones.

**Seguridad Informática:** Servicios orientados a salvaguardar la integridad de los sistemas y las redes en el uso adecuado de las tecnologías de la Información. Se garantiza a los clientes diferentes grados de seguridad en correspondencia con la importancia de los bienes a proteger y los riesgos estimados.

**Formación y certificación de Roles:** Acciones formativas vinculadas a la actividad informática. A solicitud del cliente realizamos la certificación de especialistas en las diferentes áreas de dominio de las TIC de acuerdo a su nivel de conocimientos y experiencia. Se desarrolla en tres modalidades, presencial, en las instalaciones del cliente o a distancia, mediante una plataforma online.

**Servicios Especializados:** Soluciones Informáticas con alto nivel de especialización, diseñadas para responder a las necesidades individuales de las entidades, incluye:

- Instalación y configuración de servidores
- Instalación y configuración de clientes ligeros
- Instalación de Software
- Integración de Aplicaciones
- Realización de Sitios Web
- Creación del Archivo Digital Único
- Despliegue de Intranet/Extranet
- Multimedia Digital